

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Græsbakken, Hørretvej 14B, 8320 Mårslet</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Solbjerg Mårslet dagtilbud</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder, pædagogisk leder, medarbejderrepræsentanter, forældrerepræsentanter og dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>21. maj 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	8
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn .....	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændr praksis

Den samlede vurdering om ændr praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med en del elementer i læringsmiljøerne, men skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis samlet set for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i børnefællesskaber. Ledelsen og medarbejdere fra Græsbakken, der deltager på tilsynsmødet, viser fagligt engagement, er optagede af og nysgerrige om, hvordan de sammen kan arbejde med børnene og kvaliteten i læringsmiljøerne i hele afdelingen. Under de uanmeldte observationer forud tilsynsmødet, er der set forskellig praksis og udsving i kvaliteten, og det vurderes, at der er behov for kontinuitet i den fagligt ledelsesmæssige understøttelse af arbejdet med at styrke kvaliteten fremadrettet. Forældrerådsrepræsentanten, der deltager på mødet, der ikke er en del af forældrerådet, men deltager pga. afbud herfra, giver udtryk for at bakke op om, at afdelingen skal fastholde den stabilitet, som er i gang med at blive etableret efter en periode med flere ledesskift og forandringer de seneste år. Afdelingen har en del nye medarbejdere, som er ved at finde hinanden i praksis. De arbejder med fundamentet i afdelingen og med at skabe gode og tætte relationer med børnene. Det anbefales, at der fokuseres på de elementer af den pædagogiske praksis, der fungerer godt for børnegruppen, som det er set under observationerne, når der arbejdes med at styrke kvaliteten i alle børnegrupper. Det anbefales, at afdelingen (se uddybninger i rapporten):

- Understøttes af faglig ledelse tæt på i prioriteringen af og gennemførelsen af tiltag, der styrker udviklingen af kvaliteten i den pædagogiske praksis med betydning for alle børn.
- Fastholder praksis med at være nysgerrig og reflektiv omkring udviklingen af læringsmiljøerne med afsæt i et børneperspektiv samt alle børns mulighed for at indgå i fællesskaber, som det er oplevet under tilsynsmødet.
- Ændrer praksis, så tilrettelæggelse af, indretning, kodning samt organisering af de pædagogiske læringsmiljøer, udspringer af børnegruppens udviklingsmæssige behov og interesser, har tydelige pædagogiske intentioner og tager hensyn til alle børn, - også de børn, der har brug for en særlig tilrettelagt praksis.
- Justerer praksis, så alle medarbejderne kender til strategier og tiltag omkring børn, der har brug for en særligt tilrettelagt praksis.
- Ændrer praksis ift. pædagogikken under og planen for frokostmåltidet med afsæt i et børneperspektiv samt børnegruppens behov.
- Justerer praksis omkring interaktioner, så alle børn mødes passende med afsæt i et børneperspektiv.
- Justerer praksis omkring arbejdet med kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer, så *alle* børn får mulighed for at være i for dem meningsfulde dialoger, der er udvidende og berigende. Der er en opmærksomhed på de mindre opsøgende, mere stille og nonverbale børn samt praksis på legepladsen i både vuggestue og børnehave. Der er også en opmærksomhed på at klæde mindre erfarne og kortuddannede medarbejdere på til opgaven med sproglig understøttelse af alle børn.
- Ændrer praksis om forældresamarbejdet ved, at der på kort sigt tages ledelse på en udvikling af det uformelle forældresamarbejde, så alle medarbejdere ved, hvad der er vigtigt i forældresamarbejdet i hverdagen, ved at skabe gode dialoger med alle forældre via forældrerådet samt ved at arbejde mere langsigtet med det gode forældresamarbejde i afdelingen.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

<b>Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændre praksis</b>
---

#### 1. Konklusioner fra observationen

Hovedpointer fra vuggestuen: Observationen foregår en formiddag, hvor vuggestuegruppen følges ude og inde. Pædagogikken passer en del af tiden til børnegruppens behov og forudsætninger. Alle børn har positiv kontakt med medarbejderne i løbet af formiddagen, og medarbejderne ser ud til at nyde at være sammen med børnene, som de er sammen med i et nærværende, positivt og omsorgsfuldt samspil, der i flere situationer også er udvidende og berigende. Medarbejderne har tilrettelagt en formiddag, hvor børnene får omsorg, har passende tid til fri leg, og hvor der tages hensyn til enkelte børns behov. Der er en opmærksomhed på, hvordan de mindste børns behov kan tilgodeses mere hensigtsmæssigt ift. legemuligheder, kontakt, sprog, deltagelse i samling samt fleksibilitet i tidsplanen. Det observeres, at børnene har forskelligt legetøj ude, men det vurderes, at de mangler varieret legetøj, der kan inspirere til leg på legepladsen, når de er ude det meste formiddagen. De mindste børn, der ikke har lært at gå mangler f.eks. legetøj, de kan skubbe og gå rundt ved. Der er forskelligt legetøj i legeområderne inde, men meget af det er ikke tilgængeligt for børnene, da de har begrænset tid til fri leg inde og ikke kan nå kasserne med legetøjet. Medarbejderne koordinerer løbende deres understøttelse af børnegruppen, og overgange fungerer for de fleste børn. Det observeres, at der med fordel kan arbejdes med at tilpasse organiseringen med afsæt i hele børnegruppens behov, så f.eks. alle børn understøttes tæt på i legen på legepladsen, samt ift. at tilbyde de mindste og mest sultne børn frokost først. Der er også en opmærksomhed på, at der kan arbejdes med pædagogikken og organiseringen ved frokostmåltidet, som forekommer lidt hektisk. Efter frokost anbefales det, at børnene får mulighed for at lege med legetøj, mens der også synges, da det er svært for nogle af børnene at deltage i aktiviteten, når de er trætte.

Hovedpointer fra børnehaven: Der observeres en formiddag, hvor en af børnehavegrupperne følges mest på legepladsen og afdelingens skovområde samt inde, hvor de er under samling og til frokost. Medarbejderne ser ud til at nyde samværet med børnene, er aktive og interagerende med børnene. Børnene har passende tid til fri leg, og medarbejderne cirkulerer og understøtter børnene. Der ses positive interaktioner med alle børn. Der observeres nogle tiltag ift. tilrettelæggelse af praksis efter enkelte børns særlige behov, men det er svært at gennemskue de valg og fravalg, der er omkring andre børn. Der er f.eks. observeret, at et af børnene tilgodeses med 1/1 kontakt med en medarbejder flere gange, hvorimod et andet barn er i en længerevarende konflikt med medarbejderne, der starter på legepladsen, og hvor det vurderes, at barnets perspektiv ikke tilgodeses tilstrækkeligt. Legepladsen er indrettet i forskellige legeområder, der er LEGO, modellervoks og bøger, som børnene kan bruge ude. Selvom medarbejderne organiserer brug af legepladsen, så børnene først er i det ene og dernæst i det andet område, observeres det, at det er svært for dem at have tilstrækkeligt opsyn med børnene, da der er mange skjulesteder og udfordrende terræn. Ved frokostmåltidet bruges der en time-timer for at skabe ro i børnegruppen. Det gør det svært for børn og medarbejdere at have en afslappet dialog om maden og det, de har oplevet i løbet af formiddagen, når børnene skal være stille. Medarbejderne sidder ikke ved bordene, men går rundt og serverer. Stuen er indrettet i legeområder med forskelligt legetøj, børnene ikke har mulighed for at bruge den pågældende formiddag, da de overvejende er ude – også efter frokost.

Der er til tider en uhensigtsmæssig organiseringsstruktur, hvor børn f.eks. skal vente længe i overgangene: fx ved frokost hvor nogle børn sidder i 18 minutter, før de kan spise og ved den efterfølgende overgang til garderoben, hvor børnene skal udenfor og lege igen.

## **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Medarbejderne, der deltager på tilsynsmødet kan overvejende genkende det, der er observeret, og de er glade for, at det, der fungerer godt for børnegrupperne under begge observationer, er, at børnene mødes positivt i interaktionerne, og at de har tilstrækkelig tid til fri leg.

Afdelingen er i gang med at udvikle deres organisering, og der reflekteres over, hvordan der kan arbejdes yderligere med, at organiseringen hele dagen bliver mere sammenhængende både mhp. at understøtte leg, samlinger, overgange mv., med en tydelige rollefordeling og fokus på, at også uuddannede og mindre erfarne medarbejdere har forståelse for deres roller. Der reflekteres over, hvordan organiseringen kan tage afsæt i hele børnegruppens behov og børneperspektivet, - særlig ift. legepladsen og ift. at skabe mere graduerede overgange for alle børn, hvor de støttes positivt med afsæt i deres forudsætninger.

Der reflekteres over, hvordan der arbejdes med tilrettelæggelse af praksis om børn, der har brug for særlig understøttelse, samt over hvor vigtigt det er, at alle medarbejdere kender til pædagogiske strategier om særlige tiltag.

Der reflekteres over, hvordan det fysiske læringsmiljø kan udvikles, så det understøtter bedre legemuligheder i børnefællesskaberne med indretning både ude og inde, kodning af rum og tilgængeligt legetøj.

Der reflekteres over brug af time timer i børnehaven mhp. at skabe ro under måltidet ift. afdelingens grundlæggende pædagogiske afsæt i neuropædagogik, børneperspektivet, når man skal være stille i 10 min i starten af måltidet, samt de intentioner der er med at skabe et pædagogisk måltid for alle børn.

## **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales:

- At der arbejdes med en ændring af praksis, så tilrettelæggelse, indretning og kodning samt organisering af de pædagogiske læringsmiljøer, udspringer af børnegruppens udviklingsmæssige behov og interesser, har tydelig pædagogisk intention og tager hensyn til alle børn, - også de børn, der har brug for en særlig tilrettelagt praksis.
- At der arbejdes med en justering af praksis, så alle medarbejderne kender til strategier og tiltag omkring børn, der har brug for en særligt tilrettelagt praksis.
- At der arbejdes med ændring af praksis ift. pædagogikken under og planen for frokostmåltidet med afsæt i et børneperspektiv samt børnegruppens behov.
- At der arbejdes med en justering af praksis omkring interaktioner, så alle børn mødes passende med afsæt i et børneperspektiv.

## Det sproglige læringsmiljø

### Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

#### 1. Konklusioner fra observationen

Hovedpointer fra vuggestuen: Der ses samtaler med alle børn under observationen med en følsomhed overfor det, børnene er optagede af eller udtrykker nonverbalt som verbalt. Der er en del samtaler med de børn, medarbejderne er tæt på i legetiden, og det er både om legen, hvad de laver, hvad børnene udtrykker, samt om det børnene er optagede af. Medarbejderne hjælper børnene med at få øje på lastbiler på parkeringspladsen ved siden af legepladsen og sætter ord på det, de ser. Det observeres f.eks. at de taler om en robotplæneklipper, som de laver i sandkassen. Det ses også flere gange, at medarbejderne bruger betegnelsen "den" eller "det" i stedet for det specifikke ord. Samtalerne er behagelige og interesserer overvejende børnene. Samtalerne er positive eller neutrale, for det med afsæt i børnenes sproglige udviklingsalder, interesser og udtryk verbalt som nonverbalt. Børnene opmuntres til selv at bruge sproget, de opmuntres til at kommunikere og medarbejderne gentager udvider og beriger samtalerne. Der er en opmærksomhed på, at der kan arbejdes med at blive mere opmærksom på de mindste børns udtryk, og på, at de børn, som er stille eller ikke har udviklet et talesprog, er i færre samtaler med medarbejderne, end de mere talende og kommunikerende børn. Det observeres, at der bruges bøger flere gange under observationen lige før og efter frokost. Nogen af børnene får f.eks. bøger, de kan kigge i, før samlingen, og da de har spist. Det observeres, at én af medarbejderne læser bøger med børnene på en behagelig og understøttende måde. Det sker både på børn og medarbejderes initiativ. Der er 7-9 bøger tilgængelige for nogle børn og ikke alle børn på madrassen i stuens forreste grupperum.

Hovedpointer fra børnehaven: Medarbejderne benytter ord for mennesker, ting og steder, som børnene erfarer gennem leg og rutiner. De benytter også de muligheder som konkrete erfaringer tilbyder til at introducere nye ord. F.eks. da et barn finder noget på jorden, som medarbejderen fortæller, er en slags nød, der er begyndt at spire. Hun peger på spiren, navngiver og forklarer, at det bliver til en plante og på sigt et træ. Medarbejderne beskriver sommetider betydningen af ukendte ord, f.eks. forklares der hvad vævning er, og hvordan det udføres. Ord, der beskriver mennesker, ting og handlinger bliver brugt i en meningsfuld kontekst. Der er observeret samtaler mellem børn og medarbejdere gennem det meste af observationen. De længere dialoger sker oftest, når medarbejderne er tæt på børnene under leg. Medarbejderne besvarer hovedsageligt børnenes kommunikation positivt eller neutralt. Der er observeret 11 tilgængelige bøger på et bord udenfor i legetiden, som børnene bruger. Der er bøger på stuen, hvor børnene har let adgang til dem, og der er et sted, hvor de kan bruge dem. Der bruges synlig skrift i forbindelse med billeder flere steder, og der bruges piktogrammer ved samlingen for at fortælle børnene, hvad der skal ske i løbet af formiddagen. Der er en opmærksomhed på, at der er stor forskel på, hvor udvidende og berigende samtalerne mellem børn og medarbejdere er, samt at der er flere situationer, hvor børnenes perspektiv i samtalerne ikke tilgodeses. Der er desuden en opmærksomhed på, at det ikke vurderes hensigtsmæssigt, at potentialet ved samtaler under frokostmåltidet ikke udnyttes, når børnene skal være stille i 10 min med brug af time-timer.

## 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der reflekteres over, at der er et godt fundament for arbejdet med børns sproglige udvikling i afdelingen.

Der reflekteres over, hvordan det videre og fremadrettede arbejde med indretningen af de fysiske læringsmiljøer samt organisering, med afsæt i et børneperspektiv og alle børns mulighed for deltagelse, vil smitte af på arbejdet med kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer og alle børns sproglige udvikling. Der er dog stadig behov for drøftelser om, hvordan børn tilegner sig sprog, samt for, at alle medarbejdere bliver klædt på til opgaven med at understøtte børns sprog, - også de mindre erfarne og uddannede.

Der reflekteres over, hvordan medarbejderne kan arbejde mere bevidst med at understøtte alle børn i samtaler under legetiden og i rutinesituationerne som f.eks. måltidet – herunder med en særlig opmærksomhed på de mindste børn, de børn, der ikke selv opsøger kontakt eller har brug for hjælp til legen.

Der reflekteres over brug af bøger og værdien af dialogisk læsning i mindre grupper, hvor der er mulighed for turtagninger og dialoger med alle børn.

Der reflekteres også over det systematiske arbejde med sprogvurderinger samt data fra sprogvurderinger. Børnene i Græsbakken sprogvurderes systematisk i børnehaven for nuværende. Der er en opmærksomhed på, om det kan give mening at rykke tiden for sprogvurdering til vuggestuen. Der er også en opmærksomhed på, hvordan afdelingen i fællesskab kan arbejde med data fra sprogvurderinger i tilrettelæggelsen af de sproglige læringsmiljøer fremadrettet.

## 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales:

- At afdelingen justerer praksis omkring arbejdet med kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer, så *alle* børn får mulighed for at være i for dem meningsfulde dialoger, der er udvidende og berigende under både leg og i rutinesituationer. Der er en opmærksomhed på de mindre opsøgende, mere stille og nonverbale børn samt praksis på legepladsen i både vuggestue og børnehave. Der er også en opmærksomhed på at klæde mindre erfarne og kortuddannede medarbejdere på til opgaven med sproglig understøttelse af alle børn.

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændr praksis**

- 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**
- 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Forældrerepræsentanten, der deltager på tilsynsmødet, har ikke været en del af forældrerådet eller bestyrelsen i dagtilbuddet. Forældrerepræsentanten giver derfor udtryk for egne oplevelser som forældre. Ifølge repræsentanten har den store udskiftning, der har været blandt ledelse og medarbejdere, sat spor i den pædagogiske praksis og forældresamarbejdet i en længere periode, og at der er deraf et stort behov for stabilitet, kontinuitet og faglig ledelse, der kan fastholde, den udvikling og de forbedringer, som er i gang.

Ifølge ledelsen og medarbejderne i afdelingen er forældrerådet opbyggende og trykke ved den udvikling, der foregår.

Den pædagogiske leder giver udtryk for, at det er et stort opmærksomhedspunkt at skabe et godt fundament om forældresamarbejdet. Hun giver også udtryk for, at hun har en opmærksomhed på, hvordan der bliver lavet en mere tydelig struktur om forældresamarbejdet både i hverdagen og mere formelt ift. forældresamtaler samt andet. I den forbindelse er det vigtigt at sikre, at alle medarbejdere har indsigt i, hvordan det gode forældresamarbejde kommer til udtryk.

Med hensyn til det uformelle samarbejde med forældrene i hverdagen er der fokus på, at alle forældre føler sig mødt og får den information, der er brug for.

Med hensyn til det formelle forældresamarbejde drøftes forskellige tiltag, som er i gang med at blive realiseret. Det kan f.eks. være synliggørelse af forældrerådsrepræsentanter for øvrige forældre, at der etableres sociale arrangementer som f.eks. forældre kaffe og andet.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at:

- Praksis om forældresamarbejdet ændres og styrkes ved, at der tages ledelse på en udvikling af det uformelle forældresamarbejde, så alle medarbejdere ved, hvad der er vigtigt i forældresamarbejdet i hverdagen, ved at skabe gode dialoger med alle forældre via forældrerådet samt ved at arbejde mere langsigtet med det gode forældresamarbejde i afdelingen.



## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatses i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.