

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Spiren, Kærgårdsvej 39, 8355 Solbjerg</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Solbjerg Mårslet dagtilbud</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder, pædagogisk leder, medarbejderrepræsentanter, forældrerepræsentant og dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>24. juni 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	8
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn .....	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i Spiren ift. arbejdet med børneperspektivet, børnefællesskaber og samlet set. Det vurderes, at afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Medarbejdere og ledelsen i Spiren giver udtryk for, at afdelingen har været gennem en del udskiftning i medarbejdergruppen. Det til trods, vurderes det, at dialogen og refleksionen på tilsynsmødet, afspejler et stærkt læringsfællesskab blandt ledelse og medarbejdere. Deltagerne på tilsynsmødet, viser fagligt engagement, er optagede af og nysgerrige omkring, hvordan de sammen kan arbejde med børnene og kvaliteten i læringsmiljøerne i hele afdelingen. De har i fællesskab en grundlæggende nysgerrighed om, hvordan de fastholder elementer af pædagogikken og praksis, der fungerer for og understøtter børnene, samt udvikler de elementer, der skal justeres mhp. at styrke kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer med betydning for *alle* børn. Forældreperspektivet på mødet afspejler, at praksis om forældresamarbejdet fungerer hensigtsmæssigt såvel uformelt som formelt. Der er lavet to uanmeldte observationer, en i vuggestuen og en i børnehaven forud tilsynsmødet, hvor de drøftes set i relation til afdelingens øvrige praksis. Der er set eksempler på pædagogik, der fungerer godt for de fleste børn, samt elementer, der anbefales udviklet. Det anbefales, at der fokuseres på de elementer af den pædagogiske praksis, der fungerer godt for børnegruppen, som det er set under observationerne, når der arbejdes med at fastholde og styrke kvaliteten i alle børnegrupper. Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det også, at der er en fortsat nysgerrighed på, hvordan kvaliteten kan fastholdes og fortsat udvikles. Det anbefales, at afdelingen (se uddybninger i rapporten):

- Fastholder praksis med høj faglighed ved at være nysgerrig og refleksiv omkring udviklingen af læringsmiljøerne med afsæt i et børneperspektiv samt alle børns mulighed for at indgå i fællesskaber. Fastholder praksis med den responsive, positive og nærværende tilgang, der er om børnene, som det ses under observationerne.
- Justerer praksis og arbejde med at skabe mere varierede legemuligheder for alle børn under fri leg, ude som inde, ved at udvikle indretningen og kodningen i de fysiske læringsmiljøer med tilgængeligt varieret legetøj & børnerelateret udstilling, som inspirerer børnene til forskellige typer leg.
- Justerer praksis, så alle børn er i udvidende og berigende interaktioner og samtaler samt understøttes systematisk af medarbejdere under fri leg med afsæt i et børneperspektiv og børnenes intentioner. I den forbindelse er, der bl.a. fokus på organiseringen og en opmærksomhed på de mindste, mindre opsøgende og nonverbale børn. Justerer praksis, så medarbejderne understøtter interaktion mellem børn i børnefællesskabet med reference til eksemplet fra måltiderne.
- Justerer praksis og understøtter mindre erfarne og medarbejdere med kort uddannelse i arbejdet med børneperspektivet og alle børns mulighed for at være en del af børnefællesskaber samt børns sproglige udvikling.
- Fastholder praksis om systematisk at sprogvurdere alle børn i vuggestuen og om arbejdet med data fra sprogvurderinger ved overgang mellem vuggestue og børnehave og arbejder mere systematisk med mønstre fra data i sprogvurderingerne (hvad viser de på tværs af børn, der kan være meningsfuldt at arbejde med i afdelingen?).
- Fastholder praksis om forældresamarbejdet med en nysgerrighed og opmærksomhed på, hvordan det fastholdes og udvikles med betydning for alle forældre.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis**

#### 1. Konklusioner fra observationen

Hovedpointer fra vuggestuen: Observationen foregår en tirsdag formiddag. Ved observationens start er børnene i gang med at spise formiddagsmad. Det yngste barn er puttet til lur. Efter formiddagsmad går børnene på skift i garderoben, inden alle, på nær 2 børn, går på legepladsen. På legepladsen kan børnene cykle, rutsje, gyng og lege i sandkassen. Omkring kl. 10.30 går børnene ind for at spise, hvorefter der er fri leg på stuen, mens børnene løbende bliver puttet til lur. Da der er få børn tilbage, samles børnene med den anden vuggestuegruppe. Der er under hele observationen observeret en varm og tryk atmosfære, få børn der er kede af det og få konflikter. Alle børn er løbende i positiv kontakt med medarbejderne, som er tæt på børnene, og de viser, de kan de lide dem. Medarbejderne viser interesse for børnenes initiativer og cirkulerer blandt dem, mens de leger. De er igangsættende og hjælper børnene med at beskytte deres leg. Indretningen inde og ude er hensigtsmæssig med kodede legeområder og tilgængeligt legetøj. Der kan arbejdes med at gøre mere relevant legetøj tilgængeligt især i legeområderne ude. Organiseringen i løbet af formiddagen virker børnevenlig, og medarbejderne er koordineret om, hvem, der gør hvad. Under måltiderne sidder børnene aldersmæssigt blandet med medarbejdere fordelt ved bordene. Her er der en opmærksomhed på, at de ældste børn tiltrækker medarbejderens opmærksomhed mest i interaktionerne. Efter frokost skal børnene hjælpe med at skrabe deres tallerkner. Nogen børn gør modstand, og der kan reflekteres over, hvad der er passende af forvente af børnene, samt hvordan der responderes på deres udtryk.

Hovedpointer fra børnehaven: Observationen foregår en onsdag formiddag. Ved observationens start sidder alle børn og medarbejdere i en rundkreds på gulvet, spiser formiddagsmad og holder samling. De yngste børnehavebørn skal på tur, og der igangsættes aktiviteter med motorikbane og kreaværksted på legepladsen for de øvrige børn, som de kan vælge, mens der også er mulighed for fri leg. Omkring kl. 10.50 begynder alle børn at gå ind på stuen forud samling, der holdes i 2 grupper: en med de yngste og en med de ældste børn. Herefter er der frokost og i forbindelse med opstarten bruges en time timer de første 5 minutter, hvor børnene ikke må tale, hvorefter de opfordres til at tale med 'indestemmer'. Efterfølgende er børnene på badeværelset, et barn puttes til lur og de øvrige børn skal igen på legepladsen. Der er positive interaktioner mellem børn og medarbejdere under hele observationen, og medarbejderne sender generelt varme signaler til børnene med passende fysisk kontakt. Børnene kan vælge deres eget selskab og aktiviteter gennem det meste af observationen. Indretningen på stuen er trang til de 26 børn, der er i gruppen, og det vurderes, at de mangler varieret legetøj. På legepladsen er der hensigtsmæssige legemuligheder for børnene, men der mangler også tilgængeligt legetøj, og der er en opmærksomhed på, at medarbejderne kan arbejde med systematisk at understøtte alle børn og sikre, at børnene ikke kommer ud før dem. Medarbejderne har en plan for, hvad der skal, men kan blive mere koordinerede om, hvem, der gør hvad for at mindske afbrydelser under samling, læsning og ved måltidet.

## 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Medarbejderne, der deltager på tilsynsmødet, som er blevet observerede, kan genkende det, der er beskrevet fra observationerne. De har dog en række spørgsmål til det vurderede, som giver anledning til refleksioner om forskellige elementer af praksis i Spiren. Der er f.eks. en drøftelse om begrundelsen for det, der er vurderet om opsyn i børnehaven, når børnene skal på legepladsen. Afdelingen er optaget af, at børnene ikke har været ude uden opsyn af medarbejdere på legepladsen, da der er en praksis med, at børnene løbende går ud og venter på en bænk, mens der er opsyn fra stuen, indtil der kommer en voksen ud. Der er drøftelser om, hvad der ligger af overvejelser omkring indretning, kodning og valg af tilgængeligt legetøj, så der er nok til at beskæftige og inspirere alle børn. Der er drøftelser om, hvordan der arbejdes med, hvad det vil sige at have passende forventninger til alle børn, positiv guidning, og hvordan der arbejdes med, at alle medarbejdere bliver klædt på til positiv respons og anvisninger af børn. Der reflekteres over, hvordan der kan arbejdes mere systematisk med, at alle børn understøttes i interaktioner med medarbejdere med fokus på de mindste og mindst opsøgende børn. Herunder ift. at klæde medarbejdere med kort erfaring eller uddannelse på til opgaven. Der er overvejelser om bevæggrunde for, hvordan børn og medarbejdere sidder ved frokostmåltidet, da der er forskellig praksis på tværs af stuerne. Der er drøftelser om, hvordan der kan arbejdes med at understøtte interaktioner mellem børn under måltidet, så de får øje på hinanden, og så relationen og kommunikationen ikke kun understøttes mellem medarbejder og børn men også mellem børn. Der er drøftelser om planen for dagen og organiseringen, som både har virket hensigtsmæssig og kan udvikles yderligere for ikke at afbryde børnene i deres flow. Det vurderes samlet, at observationerne og dialogen på mødet, viser tegn på kvalitet, en nysgerrig og reflektiv tilgang til udvikling af praksis, positiv respons blandt medarbejdere på børns udtryk, som understøtter deres deltagelse i børnefællesskabet med en børnevenlig struktur, der er mere understøttende end styrende.

## 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales, at afdelingen:

- Fastholder praksis med høj faglighed ved at være nysgerrig og reflektiv omkring udviklingen af læringsmiljøerne med afsæt i et børneperspektiv samt alle børns mulighed for at indgå i fællesskaber.
- Fastholder praksis med den responsive, positive og nærværende tilgang, der er om børnene, som det ses under observationerne.
- Justerer praksis og arbejde med at skabe mere varierede legemuligheder for alle børn under fri leg, ude som inde, ved at udvikle indretningen og kodningen i de fysiske læringsmiljøer med tilgængeligt varieret legetøj & børnerelateret udstilling, som inspirerer børnene til forskellige typer leg.
- Justerer praksis, så alle børn er i udvidende og berigende interaktioner og understøttes systematisk af medarbejdere under fri leg med afsæt i et børneperspektiv og børnenes intentioner. I den forbindelse er, der bl.a. fokus på organiseringen og en opmærksomhed på de mindste, mindre opsøgende og nonverbale børn.
- Justerer praksis, så medarbejderne understøtter interaktion mellem børn i børnefællesskabet med reference til eksemplet fra måltiderne.
- Justerer praksis og understøtter mindre erfarne og medarbejdere med kort uddannelse i arbejdet med børneperspektivet og alle børns mulighed for at være en del af børnefællesskaber.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis****1. Konklusioner fra observationen**

Hovedpointer fra vuggestuen: Der er generelt observeret god kvalitet i det sproglige læringsmiljø i vuggestuen. Medarbejderne har mange samtaler med alle børn og bruger et berigende sprog i samtalerne. Samtalerne foregår uformelt med børnene både ude og inde. F.eks. er der samtaler om en skraldebil til formiddagsmaden, og aftaler om at de skal ud og finde skrald på legepladsen bagefter. Medarbejderne bruger specifikke navne på mennesker, steder, ting og handlinger, som børnene oplever i løbet af dagen. De benævner på puslebordet de forskellige beklædningsdele og handlingerne, de foretager med barnet. Da et barn på puslebordet skal have regnbukser på, er det optaget af spænderne på tøjet. Medarbejderen siger 2 gange "kan du hjælpe med at hive bukserne op". Da barnet ikke gør det, siger medarbejderen: "du vil hellere kigge på knapperne, det er okay". Barnet hjælper herefter engageret med at knappe bukserne. Eksemplet viser, hvordan der arbejdes med barnets sprog og turtagninger nonverbalt. Medarbejderne reagerer, hvis børnene har brug for hjælp, de støtter børnene og har næsten altid et positivt sprog sammen med børnene. Der er observeret bøger indenfor, og der løbende lagt bøger frem på bordene, som børnene kan bruge i overgange efter legepladsen og før frokost. Det observeres, at medarbejderne læser højt på en engageret og indlevende måde. De taler med børnene om, hvad de ser i bøgerne og fanger børnenes opmærksomhed.

Hovedpointer fra børnehaven: Der er generelt observeret et afslappet sprogligt læringsmiljø, hvor børn og medarbejdere taler uformelt sammen. Børnene er generelt meget talende indbyrdes, og medarbejderne stiller jævnligt spørgsmål, som børnene kan svare på. Medarbejderne bruger jævnligt specifikke ord for mennesker, ting steder mv. F.eks. tales der til samling om en cirkusforestilling, nogle børn har set dagen før med katte der gik på en bold. Der er en opmærksomhed på at brug af time timeren i forbindelse med frokost, kan forhindre børn og medarbejdere i spontant at tale om det, de bliver optagede af. På legepladsen står der en kasse med bøger, der ikke anvendes under observationen. Til den ene samling læser en medarbejder et eventyr for nogle af børnene, og de inddrages løbende i oplæsningen. Der bruges skriftsprog i forbindelse med billeder på legetøjskasser på stuen. Der er et potentiale i, at medarbejderne arbejder med, at samtalerne mellem dem og alle børn bliver mere udvidede berigende ved at komme tættere på alle børn og understøtte dialoger, der giver mening for dem med turtagninger.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Under refleksionen drøftes det, at der er et godt fundament i arbejdet med det sproglige læringsmiljø i Spiren. Det ses under begge observationer, samt under refleksionen på tilsynsmødet. Der er observeret højest kvalitet i det sproglige læringsmiljø i vuggestuen, og der reflekteres over, at det hænger sammen med, at medarbejderne er tættere på de mindre børn i praksis i vuggestuen, end i børnehaven. På baggrund af begge observationer er der generelt en opmærksomhed på, at de ældste og mest talende børn er i flest samtaler med medarbejderne. Der er derfor drøftelser om, hvordan der kan arbejdes med udvide og berige samtaler med alle børn med en opmærksomhed på latenstid og turtagninger hos især de mindste og mindre talende børn. Igen reflekteres der i den forbindelse over, hvordan mindre erfarne og kortuddannede medarbejdere klædes på til opgaven.

Der er refleksioner om brug af time timer i børnehaven i forbindelse opstart af måltidet med betydning for samtalerne. Når der bruges time timer, er det efter, der har været dialoger om fordeling af mad og drikke i forbindelse med måltidet. Der bruges ikke time timer hver dag, men medarbejderne vurderer, at time timeren kan hjælpe nogen børn med at finde ro i starten af måltidet, når de først har fået mad på tallerkenen. Medarbejderne er opmærksomme på at time timeren ikke må fratage børnene muligheder for at være i dialoger under måltidet. De vurderer, at den kan gøre en positiv forskel, så børnene får spist tilstrækkeligt ved at understøtte ro de første 5 minutter, der er mad på tallerkenen.

I Spiren er praksis, at alle børn sprogvurderes i vuggestuen, fordi der er en oplevelse, at det er det mest hensigtsmæssige tidspunkt, og at data fra sprogvurderingen bruges i samarbejdet om overgangen til børnehaven. Det er positivt, at data fra sprogvurderingerne bruges i overgangen. Der er drøftelser om potentialet i at arbejde mere systematisk med data fra sprogvurderingerne generelt mhp. at reflektere over mønstre på tværs af børnegruppen.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at afdelingen:

- Fastholder praksis om systematisk at sprogvurdere alle børn i vuggestuen.
- Fastholder praksis om arbejdet med data fra sprogvurderinger ved overgang mellem vuggestue og børnehave og arbejder mere systematisk med mønstre fra data i sprogvurderingerne (hvad viser de på tværs af børn, der kan være meningsfuldt at arbejde med i afdelingen?).
- Justerer praksis omkring arbejdet med kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer, så *alle* børn får mulighed for at være i for dem meningsfulde dialoger, der er udvidende og berigende. Der er en opmærksomhed på de mindre opsøgende, mere stille og nonverbale børn.
- Justerer praksis og understøtter mindre erfarne og medarbejdere med kort uddannelse i arbejdet med opgaven omkring understøttelse af *alle* børns sproglige udvikling.

## Forældresamarbejde

### Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

- 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**
- 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Ifølge forældrerepræsentanten, der deltager på tilsynsmødet, har hun en oplevelse af, at der er et supergodt forældresamarbejde i afdelingen med meget positive forældre.

Forældrerepræsentant giver udtryk for, at medarbejderne er meget lydhøre, når forældre kommer med noget, der fylder, eller de er optagede af. Hun giver udtryk for, at det er behageligt at komme i huset, der bærer præg af ro, som har en afsmittende betydning, når man kommer som forældre.

Der er et årligt forældremøde for alle forældre, hvor der også er en oplevelse af, at der er en systematik om involvering af forældre

Der er generelt en oplevelse af, at forældrerådet bliver inddraget i mange elementer om udvikling af afdelingen.

Der er en systematik om forældresamtaler, som også understøtter sammenhæng i børnenes liv og der er altid mulighed for ekstra samtaler ved behov.

Der er en oplevelse af, at den pædagogiske leder er god til at kommunikere om stort og småt i nyhedsbreve, som understøtter, at forældre bliver informeret om mange elementer i børnenes hverdag

Der er en venneforening for forældre, der arrangerer fælles arrangementer for forældregruppen, der er stor opbakning til.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

- Fastholder praksis om forældresamarbejdet med en nysgerrighed og opmærksomhed på, hvordan det fastholdes og udvikles med betydning for alle forældre.



## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.